



寄せられた「ご意見」への回答



8月

ご意見の内容	回答
<p>* 先生、看護師、スタッフの方々に温かく声をかけて頂き心穏やかに療養でき感謝しています。食事味付けにとっても工夫されていて毎食美味しくいただきました。朝食のパンは温かいので食べやすかったです。</p>	<p>* 温かいお言葉をいただき、誠にありがとうございます。スタッフや看護師への感謝の気持ちをお寄せいただけて大変嬉しく思います。食事についてもお褒めのお言葉をいただき、ありがとうございます。今後とも皆様に喜んでいただけるよう工夫を続けてまいります。</p>
<p>* トイレの汚物入れが壊れており、手でフタを触らなければ不衛生なので取り替えて欲しいです。</p>	<p>* 貴重なご意見をいただきありがとうございます。不衛生な状況をおかけし大変申し訳ございません。早急に状況を確認し必要な対応を行います。</p>
<p>* 病衣が色落ち生地が薄くなっているものがあります。レンタル料も払っていますので、古いものは新しいものと入れ替えて欲しい。</p>	<p>* 貴重なご意見をいただきありがとうございます。病衣に関してご不便をおかけしていることとお詫び申し上げます。ご指摘頂いた通り色落ちや生地の薄さは大変重要な問題です。今後、品質の向上に努め、古くなったものについては新しいものと入れ替えるよう関係部署に伝えさせていただきます。引き続き、何かお気づきの点がございましたらお知らせください。患者様のご意見を大切に、より良いサービスを提供できるよう努力いたします。</p>



貴重なご意見をありがとうございました。
皆様のご意見を参考に、病院の質の改善に努めてまいります。



豊中敬仁会病院
業務改善委員会

NO. C-1
2024年10月1日
 豊中敬仁会病院
広報委員会委員長
承認